

Утверждаю
Директор ООО УК «Горгиппия-Сервис»
Овсепьян М.С.

Приказ № 1/0-О от 04.10.2013г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об аварийно-диспетчерской службе

ООО УК «Горгиппия-Сервис»

1. Аварийно-диспетчерская служба (далее по тексту сокращённо - АДС) организована в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 и Договором управления многоквартирными домами.
2. В состав АДС входят: главный инженер, мастер по работе с населением, рабочий по комплексному обслуживанию зданий, слесарь-сантехник и электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования. Возглавляет АДС главный инженер.
3. Аварийно-диспетчерская служба подчиняется непосредственно директору ООО УК «Горгиппия-Сервис».
4. Аварийно-диспетчерская служба осуществляет повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, регистрацию и выполнение заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем, а также принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.
5. Работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется круглосуточно. Сведения, полученные в результате непрерывного контроля за работой инженерного оборудования, отражаются аварийно-диспетчерской службой в соответствующих журналах.
6. Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает:
 - незамедлительную ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и канализации внутри многоквартирных домов;
 - устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения.
7. При поступлении сигналов об аварии или повреждении внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения, информационно-телекоммуникационных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, аварийно-

диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и устраняет такие аварии и повреждения самостоятельно либо с привлечением указанных служб, а в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрены специальные требования к осуществлению ресурсоснабжающими организациями деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и контролирует устранение ими таких аварий и повреждений. АДС ООО УК «Горгиппия-Сервис» в таких случаях обеспечивает свободный доступ сотрудников аварийно-диспетчерской службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций в помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме, и на иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома.

8. Аварийно-диспетчерская служба осуществляет приём и выполнение заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах. Заявки принимаются при непосредственном обращении в аварийно-диспетчерскую службу, в том числе посредством телефонной связи, а также с помощью других возможных средств связи.

9. Регистрация заявок осуществляется в журнале АДС. Ответственность за ведение и хранение журнала АДС возлагается на мастера по работе с населением.

10. Контроль за деятельностью АДС ООО УК «Горгиппия-Сервис», ведением и хранением журнала Аварийно-диспетчерской службы осуществляет директор ООО УК «Горгиппия-Сервис».